

---

# PLANO DE ATIVIDADES

---

## CENSA

---

## 2024

---

Plano de Ação 2024	Aprovado em Reunião de Direção de 7-11-2023 A Presidente da Direção	Aprovado em A.G. de 09-11-2023 O Presidente da mesa da AG
--------------------	--	--

## Índice

<b>Nota Introdutória .....</b>	<b>1</b>
<b>Princípios de Ação .....</b>	<b>2</b>
<b>Política e objetivos da Qualidade .....</b>	<b>3</b>
<b>Objetivos Estratégicos.....</b>	<b>4</b>
<b>Recursos Financeiros.....</b>	<b>4</b>
<b>Serviços/Respostas Sociais.....</b>	<b>4</b>
<b>Recursos Humanos .....</b>	<b>5</b>
<b>Parcerias.....</b>	<b>6</b>
<b>Fundamentação do Plano de Atividades.....</b>	<b>7</b>
<b>Operacionalização do Plano .....</b>	<b>7</b>

## Nota Introdutória

O Plano de Atividades do CENSA - Centro Social de S - Brás do Samouco para o ano de 2023 apresenta-se como um instrumento de gestão e enquadramento das atividades que serão desenvolvidas ao longo deste ano.

O presente documento vem operacionalizar os objetivos estratégicos que estão inerentes às atividades aqui planeadas e define os objetivos específicos, metas e indicadores para a monitorização da sua execução.

Este Plano coincide com a entrada num novo quadriénio, com a eleição dos novos corpos gerentes do CENSA, pelo que a atual Direção vai definir como objetivos do próximo mandato aqueles que no momento lhe parecem ser os que pretendem fortalecer o cumprimento da Missão do CENSA, priorizando a procura de soluções que levem ao equilíbrio financeiro da nossa Associação.

Neste final de mandato, a Direção deixa um agradecimento a todos os sócios, pela confiança depositada nos seus órgãos sociais e em especial aos trabalhadores, sobretudo a todos quantos acreditam neste projeto e que vêm dando o seu contributo, esforço e empenho pela credibilização do CENSA

A Direção

## Princípios de Ação

### Missão

O CENSA tem como Missão o apoio à infância, a idosos, a sócios e à comunidade, desenvolvendo com qualidade as respostas sociais de Berçário/Creche, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário a idosos, de acordo com o previsto nos seus Estatutos, no Estatuto das IPSS e tendo como referência os Acordos de Cooperação assinados com a Segurança Social.

### Visão

É Visão do CENSA, credibilizar a sua ação e notoriedade, tornando-se uma instituição de referência do concelho de Alcochete e da Península de Setúbal, na prestação de serviços de qualidade na área da infância e de idosos, bem como no desenvolvimento de projetos de intervenção comunitária, que concorram para o bem-estar e a qualidade de vida dos seus clientes, sócios e comunidade, que promovam a cooperação, empenhamento e satisfação dos seus colaboradores e garantam a sustentabilidade económica, financeira e social da associação.

### Valores

São valores do CENSA:

- A Cooperação, o Voluntariado e a Solidariedade com responsabilidade;
- O Respeito pelos Direitos Humanos e em especial, pelos direitos das crianças e idosos;
- A responsabilidade na defesa e proteção do Meio Ambiente;

- A prestação de contas e transparência, de acordo com um modelo de gestão para desenvolvimento integral da associação;
- A Ética nas relações profissionais e de proximidade.

## Política e objetivos da Qualidade

É Política da Qualidade do CENSA “garantir uma prestação de serviços qualificada, rigorosa e competente, de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, crianças e respetivas famílias, colaboradores e fornecedores bem como da comunidade em geral”.

Nesse sentido, continuar-se-á a fomentar o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais, incentivando a participação de todos, preparando e implementando ações que visem a melhoria contínua dos serviços prestados.

Por último, esta Política da Qualidade pressupõe avaliar, continuamente, as oportunidades decorrentes do desenvolvimento de parcerias estáveis com os demais parceiros do CLAS, Instituições de Ensino e Formação, instituições empresariais, e sociedade em geral de forma a garantir permanentemente a capacitação do CENSA para a prestação de serviços sociais e comunitários adequados.

### Objetivos da Política da Qualidade

- Cumprir a legislação e adequar a Instituição a essa legislação;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos utentes, colaboradores e sócios e demais partes interessadas;
- Envolver todos os colaboradores no processo de mudança a implementar e muito concretamente na melhoria contínua das suas competências.

## Objetivos Estratégicos

Para o ano de 2024 a Direção propõe que a sua Ação se desenvolva em torno de um

---

- I. **Identidade** - Reforçar a presença, visibilidade e notoriedade da Instituição na sua comunidade de referência e alargamento da sua base associativa;
- II. **Gestão de recursos** - Assegurar a gestão dos recursos da organização com o apoio de instrumentos de controlo eficazes;
- III. **Novos Projetos** - Potenciar a oferta das respostas sociais existentes e desenvolver novos serviços aproveitando as oportunidades de financiamento no âmbito de Candidaturas a projetos de apoio às IPSS's.

## Recursos Financeiros

Os recursos financeiros que sustentarão este Plano estão de acordo com o estipulado nos Contratos de Cooperação com a entidade tutelar para o ano de 2022, bem como o conjunto de participações familiares dos clientes, as quotas dos sócios e todos os recursos extra que se consigam angariar com as candidaturas e campanhas previstas.

## Serviços/Respostas Sociais

**Creche** - resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à família e à criança, destinada a acolher crianças até aos 3 anos de idade. A Creche do CENSA tem capacidade e acordo de Cooperação com a Segurança Social para 33 crianças;

**Centro de Dia** - resposta social, desenvolvida em equipamento, vocacionada para a prestação um conjunto de apoios, serviços e atividades, que promovam o bem-estar

e contribuam para manutenção das pessoas mais velhas no seu meio sociofamiliar. O Centro de Dia do Censa tem capacidade para 25 idosos e Acordo de Cooperação com a SS para 20.

**Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)** - resposta social que presta cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária. O SAD do Censa tem capacidade e Acordo de Cooperação para 10 utentes.

**Lavandaria** – Presta apoio a todos os Serviços do Censa.

**Cozinha/refeitório** – Serve alimentação a todos os clientes e colaboradores do CENSA. Atualmente a Cozinha serve cerca de 100 refeições diárias.

**Serviços Administrativos** – Presta apoio a todos os serviços do CENSA.

## Recursos Humanos

O Quadro de Pessoal do Censa é composto por

- 1 Administrativa;
- 2 Técnica de Serviço Social;
- 2 Educadoras de infância;
- 6 Auxiliares de Ação Educativa;
- 6 Ajudantes de Ação direta;
- 1 Cozinheira;
- 2 Ajudantes de cozinha

## Parcerias

O estabelecimento de parcerias de cooperação entre o CENSA e outras instituições e/ou entidades privadas é uma estratégia eleita pela Instituição como facilitadora do cumprimento da sua Missão, permitindo uma maior qualidade na intervenção junto da população que apoia. Para além da CMA e JFS, o CENSA tem estabelecido outras parcerias no âmbito da Responsabilidade Social das empresas, que se têm revelado fundamentais para o alcance de alguns objetivos traçados no plano de atividades. O CENSA conta também com o apoio de sócios beneméritos que, mantendo-se na sombra do anonimato, têm sido o garante da subsistência de alguns objetivos institucionais.



## Fundamentação do Plano de Atividades

Os principais Rendimentos da nossa Instituição provêm dos utentes e da Segurança Social, mas, analisando os dados da contabilidade concluímos que, apesar dos esforços da Direção e de toda a equipa do CENSA, os resultados financeiros da nossa atividade continuam a apresentar um saldo negativo: No final do ano, se tudo correr como o previsto no orçamento apresentado em anexo, o CENSA apresentará um saldo negativo que rondará os 5 mil euros.

Perante esta previsão, e , tendo em conta a limitação dos espaços físicos e todas as ações de redução de custos que foram efetuadas no decorrer de 2023 esta Direção continua a pensar que única forma de aumentar os rendimentos da nossa atividade é :

1. Continuar a desenvolver todos os esforços para aumentar a capacidade de resposta no Serviço de Apoio Domiciliário.

Nos anos de 2022 e 2023 foram envidados todos os esforços para renovar o parque automóvel do CENSA indispensável no referido serviço bem como para ver a capacidade de resposta deste Serviço reconhecida pela Segurança Social.

Se no primeiro caso o objetivo foi cumprido em 66% no segundo, o único resultado conseguido foi um ofício da SS datado de 27 de Setembro, mas recebido após o fecho da data em que o CENSA se poderia candidatar ao aumento da capacidade, informando do indeferimento do pedido por uma razão fundamental: o gabinete técnico do Serviço de Apoio Domiciliário, encontra-se no exterior do edifício e longe da sala de espera o que obriga as famílias, quando convocadas para uma reunião terem que se deslocar até ao pátio em céu aberto”.

No próximo ano propomos que a direção continue a reclamar o reconhecimento da capacidade do SAD para além dos 10 lugares que o CENSA atende atualmente já que esta é uma valência que regista uma procura cada vez maior e que a própria SS reconhece como prioritária porque atrasa a institucionalização das pessoas idosas em ERPIs .

2. Perante o facto da desistência do Projeto PARES e caso a venda ainda não tenha sido realizada até ao final do ano corrente, a Direção propõe como segundo objetivo a alienação do terreno contíguo das instalações do CENSA para restituição do valor acordado e já recebido, no âmbito do Protocolo assinado com a Câmara Municipal de Alcochete no âmbito do PARES 2.0 para a construção da Creche. Propõe-se ainda que o eventual remanescente seja utilizado para pagamento das outras dívidas existentes.

## Operacionalização do Plano

Reforçar a presença, visibilidade e notoriedade da Instituição na comunidade																	
Objetivos gerais	Objetivos Operacionais	Ações	Cronograma												Indicador	Meta	
			Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			
Divulgação do CENSA	Desenvolver Parcerias	angariação de novas parcerias														Nº de parcerias	>1 Novas parcerias
	Divulgar o Censa no Facebook	Atualização do Facebook														Nº de visualizações	> 300 Visualizações/mês
	Divulgar o Censa no Site	Atualização do Site														Nº de visualizações	>100 visitas/mês
	Divulgar o Censa em Eventos	Participação em festejos locais														Eventos	> Participação em 3 eventos
Desenvolver uma a gestão sustentável dos recursos da organização																	
Redução de Dívidas	Devolver CMA valor do protocolo PARES 2.0	Venda do terreno														Venda	190 mil€
	Reduzir crédito bancário Pagamento dívidas	Solicitar à CMA subsídio de apoio à Tesouraria														Pedido	150mil €
Redução de custos	Reduzir custos de funcionamento;	Manter e melhorar procedimentos de controlo e gestão														Balancetes	Diminuição de custos em 3%

Objetivos gerais	Objetivos Operacionais	Ações	Cronograma												Indicador	Meta		
			Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
<b>Redução de custos</b>	Controlar custos da alimentação	Reuniões com cozinha-aproveitamento dos bens do B. Alimentar															Valor gasto em aquisição de bens alimentares	Redução em 2,5% dos gastos com alimentação
<b>Potenciar as respostas sociais existentes e desenvolver novos serviços aproveitando as oportunidades de financiamento de apoio às IPSS's.</b>																		
<b>Potenciar As Respostas Sociais existentes</b>	<b>Aumentar a capacidade de Resposta do SAD</b>	Insistir junto à SS no reconhecimento do aumento da capacidade do SAD através de															Capacidade reconhecida	40
		Agendar reunião com Técnica de acompanhamento para encontrar soluções para os incumprimentos encontrados																Soluções encontradas
<b>Desenvolver o projeto de Educação Ambiental</b>	Implementar um sistema de reciclagem dos lixos	Procurar ações de formação neste âmbito															Ações realizadas	2
		Encontrar financiamento para o projeto																Financiamento encontrado